



**PLANO
ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO
DO LABORATÓRIO DE
INFORMÁTICA**

LABIN

PLANO DE ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

INTRODUÇÃO

A **Faculdade de Informática de Ouro Preto do Oeste – FIOURO/UNEOURO** (www.faculdade.uneouro.edu.br) com sede na rua Alto Alegre, nº 494, Novo Horizonte – Ouro Preto do Oeste – RO, mantida pelas Escolas Unidas de Ouro Preto do Oeste - UNEOURO, pessoa jurídica sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ nº. 04.892.637/0001-90, dispõe de uma infraestrutura de Tecnologia da Informação com rede de computadores conectados à internet, que interliga os equipamentos entre microcomputadores, impressoras entre outros.

A Faculdade conta com uma estrutura própria de acesso à Internet, para uso acadêmico, que opera com 2 links de internet em fibra ótica com IP estático e velocidade de 300 Mbits/s cada.

O balanceamento entre os links é realizado por meio de Load balance conectado na rede principal, disponível através de computadores ligados a rede cabeada e 10 pontos de transmissão de rede sem fio, cobrindo todo perímetro da instituição.

Estes recursos estão disponíveis internamente aos setores administrativos, acadêmicos, atendendo aos colaboradores, professores e alunos, tanto para as atividades administrativas, como também de aula para as atividades extra aula, oferecendo possibilidades de pesquisa e desenvolvimento de trabalhos.

Para manter esta infraestrutura, a Faculdade conta com um técnico especializado, responsável pela manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos.

OBJETIVOS

A **Faculdade de Informática de Ouro Preto do Oeste - FIOURO/UNEOURO**, tem uma política de aquisição, atualização e manutenção de equipamentos de informática e rede de internet, visando garantir a infraestrutura de tecnologia adequada para seu melhor funcionamento das

PLANO DE ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA atividades administrativas e acadêmicas da Faculdade. Por meio de um programa de atualização, a **FIURO/UNEOURO** oferece acesso à tecnologia de hardwares e softwares disponíveis aos setores, laboratórios e demais órgão da Instituição.

Considerando o objetivo deste plano de manutenção e atualização dos equipamentos de informática e de tecnologia da informação e comunicação, abrange os seguintes componentes;

- I. Infraestrutura;
- II. Hardware;
- III. Softwares acadêmicos;
- IV. Equipamentos de rede;
- V. Sistemas Operacionais;
- VI. Comunicações;
- VII. Pessoas (responsáveis pelos serviços);
- VIII. Processos;

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

A **Faculdade de Informática de Ouro Preto do Oeste – FIURO/UNEOURO**, possui um técnico especializado responsável por manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em condições perfeitas de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e manutenção corretiva aos equipamentos de informática e de internet.

A manutenção, revisão e atualização dos sistemas e equipamentos de informática e internet, seguirá um cronograma anual de manutenção preventiva em todos os equipamentos de Tecnologia da Informação da Instituição.

As manutenções corretivas serão realizadas através das ocorrências identificadas na manutenção preventiva. E, também poderão ser solicitadas pelos usuários diretamente ao técnico responsável.

O suporte e manutenção dos equipamentos obedecerão ao seguinte Programa de Manutenção:

PLANO DE ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

MANUTENÇÃO PERMANENTE: Realizada pelo técnico responsável. Consiste na verificação diária do funcionamento normal de todos os computadores, antes do início de utilização do Laboratório de Informática;

MANUTENÇÃO PREVENTIVA: Realizada semanalmente no Laboratório de Informática pelo técnico responsável, onde é realizada a verificação das conexões e estado geral dos equipamentos;

MANUTENÇÃO CORRETIVA: Realizada para implementar soluções dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva, não solucionados pela manutenção corretiva. Realiza manutenção e/ou troca de componentes.

LISTA DOS EQUIPAMENTOS

ITEM	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
Monitor	20	Monitor Pctop Mlp170hdmi Led 17 Preto 100v/240v
Teclado	20	HP
Mouse	20	HP
Notebooks	22	Dell
Notebooks	02	Samsung
Tablet's	12	Lenovo
Sistema de Web conferência online BigBlueButton		
Pacote Office estudantil disponível a todos os alunos		
Software de AutoCad no laboratório móvel		
Sistema de controle de navegação, bloqueio de conteúdos impróprios		
AVA proprietário software moodle		
Servidores para gerenciamento de dados interno da rede		
Sistema de Wifi disponível gratuitamente a todos os alunos/professores		

PLANO DE ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Servidores cloud para armazenamento em nuvem para documentos da faculdade
2 links de internet, um dedicado com bloco /28 e um plano de 800mb empresarial
Todos os nossos servidores trabalham em redundância para garantir 100% segurança das informações.
<p>Relação dos Computadores do Laboratório de Informática:</p> <p>4 notebooks; 2 Computadores All in One; 16 Computadores Desktop; 8 Máquinas com sistemas operacional Windows 10 pro 64 bits 14 Máquinas com Sistemas Operacional Windows 7 Ultimate 32 Bits;</p> <p>Todos os computadores possuem os seguintes softwares instalados padrão: Pacote Office; Navegador de Internet Google Chrome; Leitor PDF Leitor de Arquivo Compactado Leitor de arquivo compactado Winrar</p> <p>Demais softwares de uso específicos dos Cursos.</p>

Este plano de atualização e manutenção dos equipamentos de informática entra em vigor na sua data de publicação.

Ouro Preto do Oeste-RO, 20/11/2023.



FLAVIANE LIBERATO FERREIRA

Diretora Geral/FIOURO-UNEOURO